

TERMO DE USO SISTEMA DE MONITORAMENTO CARVISION RASTREAMENTO

Ao acessar o sistema e contratar os serviços da CARVISION RASTREAMENTO / CARVISION RASTREAMENTO o usuário concorda em cumprir estes termos de serviço, todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como declara que é responsável pelo cumprimento de todas as leis locais aplicáveis. Se você não concordar com algum desses termos, não poderá nem deverá contratar nossos serviços.

A CARVISION RASTREAMENTO cumpre, fielmente, todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, sendo que quaisquer informações disponibilizadas pelo usuário ficarão armazenadas em nossos sistemas para que seja viabilizada a utilização desses dados pela CARVISION RASTREAMENTO para que preste os serviços contratados. Caso o usuário queira excluir ou anonimizar seus dados deverá deixar de usar o serviço e fazer a solicitação de exclusão/anonimização diretamente à CARVISION RASTREAMENTO

PARAGRAFO 1º

1. Definições. Entende-se por posicionamento eletrônico a exclusiva disponibilização de informações (acessíveis via internet) da localização (latitude/longitude) de onde se encontrar o Rastreador instalado no veículo.

1.1. "Monitoramento", que é a análise das informações disponibilizadas pelos serviços de posicionamento, assim como a "pronta resposta", que são atitudes tomadas por um operador (Cliente ou pessoa contratada por este) como reação a informações que evidenciam um furto/roubo, não fazem parte dos serviços prestados pela CARVISION RASTREAMENTO. Dessa forma, toda gerência das informações resultantes dos serviços, bem como a localização física de onde se encontrar o Rastreador, constitui encargo exclusivo do Cliente, seja por si, ou através de terceiros contratados.

1.2. A CARVISION RASTREAMENTO não se responsabiliza pela utilização do Rastreador, especialmente para fins ilícitos e/ou indevidos, sendo seu uso de responsabilidade exclusiva do Cliente, que assume aqui a obrigação de se comportar ética e legalmente.

1.3. Reconhece o Cliente que em razão dos serviços de posicionamentos prestados utilizarem a rede de telefonia GSM/GPRS, os níveis de eficiência de transmissão de dados são dependentes de referida rede de comunicação, não da CARVISION RASTREAMENTO.

1.4. Os serviços de posicionamento eletrônico não possuem a capacidade de impedir a prática de atos delituosos, constituindo-se em atividade unicamente de meio e não de resultado, pois restritos e destinados exclusivamente à recepção de informações de localização através da internet, não garantindo assim a integridade de bens e/ou pessoas, pelo que a CARVISION RASTREAMENTO não se responsabilizará por qualquer tipo de sinistro.

1.5. Fica a CARVISION RASTREAMENTO isenta de qualquer responsabilidade sobre o bem do cliente, sendo o serviço da mesma para auxílio na localização dos veículos, não sendo uma empresa de seguro, auxílio automotivo e ou suporte.

1.6. Não há qualquer possibilidade de responsabilização da CARVISION RASTREAMENTO por qualquer dano ou prejuízo ao veículo do usuário, sendo de sua obrigação e responsabilidade a contratação de seguro para cobrir eventuais sinistros.

1.7. O exaurimento do serviço aqui contratado se perfectibiliza na disponibilização de informações da localização do dispositivo disponibilizado pela CARVISION RASTREAMENTO a título de comodato. Qualquer falha nas informações de localização que sejam decorrentes de problemas na prestação de serviços por terceiros (operadoras de telefonia, GPS ou qualquer outro serviço de localização) não pode ser atribuída pelo usuário à CARVISION RASTREAMENTO.

1.8. Será oferecido o suporte operacional sobre o funcionamento do sistema em horário comercial de segunda a sexta exceto feriados das 08h30min as 18h00min com tempo de resposta de até 2 horas a partir da última mensagem enviada, sempre através e tão somente por texto WhatsApp (47) 99684-5241 ou pelo e-mail (suporte@carvisionrastreamento.com.br). Este número não presta qualquer tipo de serviço de sinistro para localização de veículo sendo esta ação cabendo totalmente ao "ASSINANTE".

1.9. Qualquer outro assunto não se tratando de suporte técnico, deverão ser encaminhados via texto WhatsApp (47) 99757-6589, ou pelo e-mail (atendimento@carvisionrastreamento.com.br) Este canal está disponível em horário comercial de segunda a sexta exceto feriados das 09:00 as 17:30 sem tempo de resposta definido.

1.10. A CARVISION RASTREAMENTO se reserva no direito de interromper a prestação de serviço a qualquer momento, com obrigação de comunicar ao "ASSINANTE" que a situação irá ocorrer com antecedência de 5 dias antes do vencimento da fatura, e apresentando as justificativas, ou em caso de força maior interromper o serviço sem aviso prévio.

PARAGRAFO 2º

2. DO PRAZO. O prazo de vigência da prestação de serviço é indeterminado, podendo ser rescindido/suspenso por qualquer das partes, observando-se o item 6 deste contrato.

3. DOS PREÇOS, GARANTIA E DA RESERVA DE DOMÍNIO. O preço e forma de pagamento das mensalidades são os descritos no Pedido de Faturamento que podem ser por boleto,pix, transferência bancaria ou em espécie que originaram a presente contratação e devem ser pagos nas datas e formas ali ajustadas, sendo que, caso o Cliente não receba o boleto destinado a cumprir com sua obrigação, deverá procurar a CARVISION RASTREAMENTO, uma vez tratar-se de dívida de seu conhecimento prévio, mensal e portátil.

3.1. O reajuste das mensalidades dos serviços será feito anualmente pela variação do IGP-M(FGV) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo, ressalvada a incidência, ou majoração de tributo, oportunidade em que a elevação do custo será repassada ao preço de forma imediata.

3.2. Havendo atraso superior a 15 dias, quer no pagamento do produto, seja da prestação dos serviços, estes últimos serão interrompidos. Saldado o débito, a CARVISION RASTREAMENTO terá 24h para reabilitar os serviços, contados após a comprovação do pagamento e do efetivo recebimento dos valores.

3.3 No caso de atraso do pagamento superior a 15 dias a CARVISION RASTREAMENTO poderá optar, além da suspensão dos serviços prevista no item 3.2, à recuperação do aparelho que for cedido em comodato nos termos do item 6.2, podendo cobrar, em razão disso, os valores previstos no item 6 e 6.3, inclusive.

4. DO FUNCIONAMENTO. O Cliente se declara ciente que os serviços funcionarão apenas nas regiões de cobertura da operadora de telefonia móvel, a qual está sujeita a interferências, interrupções e atitudes de terceiros voltadas a impedir a comunicação do equipamento, sem que isso possa ser imputado à CARVISION RASTREAMENTO para fins de responsabilização. Do mesmo modo, declara se ciente de que o sistema de GPS (Sistema de Posicionamento Global) utilizado não pode garantir o posicionamento exato, mas, tão somente o local aproximado.

4.1. Exceção feita aos períodos destinados às manutenções preventivas e corretivas, atualizações e outras providências técnicas ou problemas na distribuição de sinal, provedores de internet ou servidores ,e ao disposto no caput, a CARVISION RASTREAMENTO se compromete a manter ininterruptamente os serviços contratados.

4.2. Para seu perfeito funcionamento, o rastreador deve ser fixado em local com visada minimamente parcial para o céu, não completamente coberto e/ou fechado, sendo que a CARVISION RASTREAMENTO recomenda a realização de testes prévios de comunicação antes de qualquer efetiva utilização.

4.3. O ASSINANTE está ciente de que a tratando-se de um sistema de tecnologia GPRS para comunicação de dados de rastreamento, o sistema eventualmente poderá ficar fora de operação, devido a situações não oriundas a empresa CARVISION RASTREAMENTO tais como:

- Sombra de sinal de operadora celular;
- Falha sistêmica de operadora de celular
- Falha de equipamento de rastreamento;
- Falha de conexão de Satélite do equipamento GPS;
- Instalações inadequadas ou falhas de componentes do veículos (bateria, reguladores de tensão, e outros).

4.4. O ASSINANTE fica ciente de que:

- O Sistema manda sempre a última informação válida, ou seja: Quando o veículo estiver com os dois sistemas operacionais (GPS e GPRS). Podendo ocorrer situações que o mesmo encontra-se em locais cobertos e/ou sem possibilidade de sinal operadora GPRS para comunicação, desta forma a informação repassada ao nosso aplicativo será a última válida.

- Eventualmente pode ocorrer perda de sinal tanto em GPS ou GPRS principalmente com o veículo em movimento e/ou regiões muito afastadas de grandes centros e/ou rodovias, sendo esta situação ocorrendo dentro de uma normalidade e padrões, Desta forma o veículo poderá ficar sem transmitir uma posição ou posições por um período de tempo. O rastreador tentará sempre estabelecer uma nova conexão de dados e/ou então até a operadora normalizar a comunicação ou cobertura no local.

- O veículo quando desligado, irá tentar enviar uma posição a cada hora E/OU MAIS. Caso não seja possível, ele fará uma nova tentativa na próxima hora seguinte e assim sucessivamente, conforme a configuração vigente do equipamento.

- Rastreadores não interferem em e não tem relação alguma com:

1. SISTEMAS DE ALARMES DO VEÍCULO;
2. DIREÇÃO HIDRÁULICA;
3. VIDROS ELETRICOS;
4. FARÓIS E LANTERNAS EM GERAL;
5. CAMBIO;
6. DIREÇÃO HIDRAULICA;
7. FREIOS;
8. AR CONDICIONADO;
9. RADIOS E SISTEMAS DE SOM;
10. FALHAS INTERMITENTES DO VEICULO;
11. APAGÃO DE TODO O SISTEMA ELÉTRICO DO VEÍCULO;

• SITUAÇÕES QUE PODEM INTERFERIR NO FUNCIONAMENTO DO VEÍCULO E NÃO TEM RELAÇÃO COM O EQUIPAMENTO DE RASTREAMENTO;

1. DESCONEXÃO OU AFROUXAMENTO DE CONECTORES DA BATERIA;
2. BATERIA FRACA OU JÁ COM VIDA ÚTIL COMPROMETIDA;
3. FALHA NA BOMBA DE COMBUSTÍVEL;
4. QUEIMA DE ALGUM FUSÍVEL DO VEÍCULO;
5. MAU CONTATO NO SISTEMA DE CHAVE (BUJÃO OU COMUTADOR);
6. ATERRAMENTO DE ALGUM SISTEMA ELETRÔNICO DO VEÍCULO;
7. QUEIMA OU CURTO DE RELE AUXILIAR DE CORTE PARA RECEBER COMANDO DO RASTREADOR;
8. MANUTENÇÃO OU CORTE INDEVIDO DE ALGUM FIO ESSENCIAL PARA O FUNCIONAMENTO;
9. COMBUSTÍVEL DE MÁ QUALIDADE;
10. ALARMES ORIGINAIS OU INSTALADOS POR TERCEIROS;
11. FIAÇÃO INADEQUADA PARA INSTALAÇÃO DO DISPOSITIVO;

4.5. O ASSINANTE está ciente de que a disponibilidade dos dados e relatórios para acesso via plataforma ou aplicativo ficam disponíveis por 90 dias, sendo reciclados diariamente e automaticamente por nossos servidores, não sendo possível acessar dados com mais de 90 dias anteriores a data atual. Caso seja necessário backup de informações anteriores a 90 dias será necessário solicitar data e horário específico para o suporte técnico que fará uma pesquisa e análise se será possível restaurar backups mais antigos, sendo por este serviço cobrada uma taxa de serviço técnico, ajustado ao valor atual da hora técnica de R\$ 90,00, sendo o mínimo de 3 horas para restaurar backups antigos e disponibilizar relatórios.

4.6. O ASSINANTE está ciente de que a visualização de dados em relatórios se limita à 1000 informações por pesquisa, devido a regras de segurança contra ataques cibernéticos não é possível pesquisas maiores devido a sobrecarga dos dados.

4.7. O ASSINANTE está ciente de que a conversão de endereços no site é condicionada a clicar sobre o botão “mostrar endereço” devido a regras dos fornecedores de mapas não permitirem consultas simultâneas e automatizadas devido ao grande uso de robôs de busca que sobrecarregam os servidores, sendo assim limitando o ser requisitado de forma manual.

5. DOS MAPAS. Quanto aos mapas das cidades, obriga-se apenas aos principais centros e ainda de acordo com as disponibilidades dos órgãos oficiais como Google Maps, Bing, Nokia, Open Street maps e outros, não sendo possível a CARVISION RASTREAMENTO disponibilizar nomes de ruas e números de endereços com precisão.

6. DAS ESPECIFICAÇÕES SOBRE A DESATIVAÇÃO DO(S) APARELHOS FORNECIDOS. Salvo em campanhas específicas, o Cliente poderá solicitar para a CARVISION RASTREAMENTO a desativação do Rastreador a qualquer momento, o que poderá ser feito mediante simples pedido. Para tanto, agendada a remoção do equipamento será cobrada a importância de R\$ 70,00, por equipamento, em razão dos procedimentos técnicos necessários, isto dentro da cidade de Joinville-SC, onde fica a sede da CARVISION RASTREAMENTO, em caso do veículo estar em outra cidade o cliente se responsabiliza pelo envio do aparelho ou pagamento das custas necessárias para envio de equipe técnica para remoção, sendo que até a baixa do equipamento na empresa serão faturados os dias corridos.

6.1. A contar da data da desativação, o Cliente terá o prazo de 24 horas para remover o equipamento por meios próprios ou pela própria CARVISION, ficando após este ser passível de cobrança por dia de uso.

6.2. O fornecimento do equipamento de rastreamento (Rastreador) é na modalidade de comodato, sendo de propriedade da CARVISION RASTREAMENTO, portando o cliente compromete-se à devolução do mesmo no ato do cancelamento do serviço, sendo o serviço cancelado e o faturamento fechado somente após a entrega do aparelho para a empresa ou retirada do mesmo por profissional credenciado pela CARVISION RASTREAMENTO

6.3. Caso o cliente não efetue a devolução do aparelho ou extravie o mesmo, fica o cliente comprometido a ressarcir o valor do aparelho que é vigente de R\$ 600,00 (seiscentos reais), sendo que, para tanto, será emitido um boleto em nome do cliente com o valor do aparelho para pagamento no prazo de até trinta dias, não sendo quitado o mesmo será protestado em cartório e todas as medidas cabíveis para a cobrança serão adotados, servindo o presente termo como título executivo.

7. Este termo não configura, em hipótese alguma, a compra do aparelho localizador pelo usuário, bem como não configura qualquer transferência de direitos de uso ou direitos de propriedade, servindo tão somente como termo para o comodato do bem e a contratação da prestação de localização do bem em comodato.

8. PERMANENCIA E ACEITE

8.1. O presente Termo de Uso entra em vigor na data da assinatura do termo impresso e/ou início de cobranças recorrentes sem prazo final determinado.

9. CIENCIA DOS TERMOS

9.1. O "ASSINANTE" fica totalmente de acordo, que a partir do pagamento da primeira mensalidade de assinatura do plano, esta sujeita a todas suas clausulas e anexos deste TERMO DE UTILIZAÇÃO

10. Fica eleito o Foro da Cidade de Joinville, Santa Catarina, para resolver quaisquer dúvidas relativas ao presente contrato, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atenciosamente
CARVISION RASTREAMENTO
Diretor
Rafael de Moraes

